



KIMA SRL

Regolamento Parco Acquajoss

Indice:

- SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE
- SEZ. 2 ABBONAMENTO STAGIONALE
- SEZ. 3 LISTINO
- SEZ. 4 REGOLAMENTO PISCINE E SCIVOLI
- SEZ. 5 NORMATIVA PRIVACY



SEZIONE 1 – REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Kima Srl, con sede in Castel Gandolfo, Via Largo Matteotti n. 1, (d'ora in poi Acquajoss) ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Kima Srl al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco.

ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso o abbonamento valido per l'accesso.

ART. 4

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel presente Regolamento.

ART. 5

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti

- oggetti o cose ritenute pericolose o vietate;
- cibi, bevande e oggetti di vetro;
- sedie, lettini e ombrelloni;
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- palloncini e palloni in genere;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbecue e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo;

ART. 6

È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.



ART. 7

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Acquajoss si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

ART. 8

E' vietato:

- a) l'accesso degli animali;
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: i ristoranti, i negozi;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.
- i) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 9

Acquajoss non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

ART. 10

I minori e le persone diversamente abili devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia e vigilanza.

ART. 11

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Acquajoss, accetta di cedere a Kima Srl, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Kima Srl da ogni tipo di responsabilità.

ART. 12



Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.

ART. 13

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Acquajoss.

ART. 14

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

ART. 15

All'interno del Parco sono disponibili lettini e ombrelloni disponibili fino ad esaurimento posti disponibili dietro pagamento di una tariffa giornaliera. Nessun rimborso, anche parziale, del biglietto di ingresso sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso esaurimento lettini e/o ombrelloni.

SEZIONE 2 – ABBONAMENTO STAGIONALE

ART. 1

L'abbonamento stagionale ha validità per ingressi nella stagione in corso (anno solare) nei soli giorni di apertura del Parco; ha una tariffa unica sia per adulti che per bambini a partire da 6 anni di età.

L'abbonamento è nominativo deve quindi essere presentato presso i tornelli del Parco ogni volta che si accede al Parco e non è cedibile a terzi, pena l'annullamento dello stesso. Per i bambini paganti è valido anche il codice fiscale come documento.

Per rendere valido l'abbonamento, è necessario presentarsi presso la biglietteria del Parco il primo giorno di visita per convalidare l'accesso e scattare la foto identificativa che sarà associata al tuo abbonamento.

L'abbonamento non è rimborsabile né cedibile a terzi, non potrà quindi essere effettuato il cambio di intestatario.

ART. 2

Sono esclusi dall'abbonamento gli eventi speciali, che saranno quindi ad ingresso contingentato e comunicati durante la stagione per i quali quindi sarà necessario acquistare un biglietto di ingresso dedicato.

ART. 3

La direzione si riserva di modificare senza alcun preavviso gli orari e i giorni di apertura e chiusura del Parco e la disponibilità di alcune attrazioni e servizi, senza predisporre alcun rimborso parziale o totale. Consulta il



calendario di apertura su <https://www.acquajoss.it/Home/calendari> per conoscere tutti i giorni di apertura e gli orari disponibili.

ART. 4

L'abbonamento stagionale include le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco e in caso di condizioni atmosferiche avverse.

ART. 5

Le attrazioni, le piscine e gli scivoli sono soggetti ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute.

Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione.

SEZ. 3 LISTINO

I biglietti d'ingresso sono titoli validi solo nella data indicata che non potrà essere modificata per alcun motivo, l'accesso al Parco è consentito solo nel giorno riportato sul biglietto. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito.

Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di iva.

il biglietto non è rimborsabile per alcun motivo e deve essere conservato e esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura per maltempo o pericolo il biglietto non sarà rimborsato.

La direzione del Parco può proporre contestualmente o in momenti differenti promozioni diverse senza che questo comporti il diritto per il cliente che ha già finalizzato il proprio acquisto di richiedere il rimborso o l'annullamento del proprio acquisto precedentemente effettuato.

Biglietteria on site presso le casse del Parco:

- Giugno e Settembre:

- Biglietto intero dal lunedì al venerdì € 14 (esclusi festivi)
- Biglietto intero sabato, domenica e festivi € 16
- Biglietto ridotto* (da 6 a 16 anni compiuti) dal lunedì al venerdì € 11 (esclusi festivi)
- Biglietto ridotto* (da 6 a 16 anni compiuti) sabato, domenica e festivi € 13

- Luglio e Agosto:

- Biglietto intero dal lunedì al venerdì € 18 (esclusi festivi)
- Biglietto intero sabato, domenica e festivi € 20
- Biglietto ridotto* (da 6 a 16 anni compiuti) dal lunedì al venerdì € 11 (esclusi festivi)
- Biglietto ridotto* (da 6 a 16 anni compiuti) sabato, domenica e festivi € 13



- Bambini da 0 a 5 anni ingresso omaggio*
- POMERIDIANO 1 – INGRESSO DALLE ORE 13:00: € 11 dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) e di € 13 il sabato, domenica e festivi.
- POMERIDIANO 2 – INGRESSO DALLA ORE 16:00: € 9 dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) e di € 11 sabato, domenica e festivi.
- Diversamente abili in carrozzina ingresso omaggio con obbligo di accompagnatore.
- Accompagnatore diversamente abile in carrozzina € 9,50 dal lunedì al venerdì - € 11 sabato, domenica e festivi.
- Diversamente abili non in carrozzina € 9,50 dal lunedì al venerdì - € 11 sabato, domenica e festivi.
- BIGLIETTO RESIDENTI COMUNE DI CONSELICE: Mostrando un documento comprovante la residenza a Conselice, è possibile acquistare il biglietto a € 10 dal lunedì al venerdì (escluso festivi) e € 12 il sabato, domenica e festivi.
- PACCHETT FAMIGLIA:
 - o Giugno e Settembre:
 - Pacchetto Famiglia x3 (2 interi + 1 ridotto) € 22 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) - € 26 sabato e domenica
 - Pacchetto Famiglia x4 (2 interi + 2 ridotti) € 26 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) - € 30 sabato e domenica
 - o Luglio e Agosto:
 - Pacchetto Famiglia x3 (2 interi + 1 ridotto) € 30 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) - € 36 sabato e domenica
 - Pacchetto Famiglia x4 (2 interi + 2 ridotti) € 34 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) - € 40 sabato e domenica

* Presso la biglietteria del Parco e/o i tornelli sarà richiesto un documento valido al fine di verificare l'età.

Qualora il cliente sia in possesso di un coupon sconto potrà usufruire della promozione indicata in accordo con le condizioni di acquisto riportate sul coupon stesso.

Biglietteria online disponibile su www.acquajoss.it

- a. Il biglietto on-line è una promozione non rimborsabile né cumulabile con altre promozioni. Online non è possibile acquistare il solo biglietto ridotto senza l'acquisto contestuale di almeno un biglietto intero.
- b. I biglietti con data consentono l'accesso al Parco solo per la data indicata, se non utilizzati non saranno rimborsati.

Le promozioni online sono acquistabili entro le ore 23:59 del giorno precedente la data scelta per la visita e disponibili fino ad esaurimento.

La direzione del Parco può proporre contestualmente o in momenti differenti promozioni diverse senza che questo comporti il diritto per il cliente che ha già finalizzato il proprio acquisto di richiedere il rimborso o l'annullamento del proprio acquisto precedentemente effettuato.



SEZ. 4 REGOLAMENTO PISCINE E SCIVOLI

Tutte le attrazioni, l'Acquapark e le piscine chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.acquajoss.it nella sezione ORARI.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

È severamente vietato l'accesso dei visitatori nelle aree attrazioni, l'acquapark e le piscine quando non aperte al pubblico.

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni di salute

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco.

Acquajoss si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni, all'acquapark e alle piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni metereologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

Le vasche hanno limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento.

Vietato:

- fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- entrare nell'area vasca delimitata da apposita recinzione con abiti e calzature non adatti alla balneazione
- introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini
- lasciare i minori, da parte dei genitori/adulti responsabili, incustoditi all'interno dell'area acqua
- introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno delle aree acqua
- occupare lettini con borse e asciugamani se non custoditi

L'accesso dei minori alle piscine deve avvenire sempre sotto il controllo dei genitori/adulti responsabili che devono vigilare il comportamento dei minori e far loro rispettare il regolamento.

**INDICAZIONI SPECIFICHE IDROJOSS:**

Vasche dedicate al relax e all'idromassaggio - profondità vasche fino a 100 cm.

Accesso consentito ai minori sotto la supervisione di un genitori/adulto responsabile.

INDICAZIONI SPECIFICHE PISCINA A ONDE:

Piscina con profondità graduale da 0 a 190 cm.

Il moto ondoso si attiva dopo il suono della sirena.

Accesso consentito ai minori sotto la supervisione di un genitori/adulto responsabile.

INDICAZIONI SPECIFICA PISCINA BAMBINI:

- è vietato l'accesso ai bambini con età superiore a anni 12 compiuti
- è vietato tuffarsi

Obbligatoria la custodia dei bambini da parte dei genitori.

INDICAZIONI SPECIFICHE COLLINE SCIVOLOSE:

Accessibile a partire da 100 cm di altezza, posizione consentita: seduti sul materassino rivolti in avanti.

È obbligatorio:

- Scivolare uno per volta
- Avere un comportamento tale da garantire da non creare un pericolo per la propria incolumità (ad esempio creando assembramenti, stando nella casca di arrivo....)
- Da parte dei genitori/adulti vigilare sul comportamento dei minori a loro affidati e fargli rispettare il regolamento
- Attendere prima di scendere, che l'utente precedente si sia allontanato dalla zona di arrivo in vasca
- Allontanarsi immediatamente dal punto di arrivo in vasca
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale

E' vietato:

- L'accesso a persone che non godono di un buono stato di salute, con problemi cardiaci oppure ortopedici
- Scivolare in coppia
- Indossare accessori che possono causare danni a sé stessi, agli altri oppure alla struttura, compresi occhiali; portare con sé occhiali, smartphone o altri dispositivi elettronici e qualsiasi altro oggetto possa trasformarsi in un oggetto contundente
- Scivolare in posizioni diverse da quella consentita
- Correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli
- Fumare
- Sostare lungo lo scivolo e nel punto di arrivo in vasca



INDICHAZIONI SPECIFICHE PER GLI SCIVOLI:

- FIUME LENTO – Accessibile a partire da 100 cm di altezza, posizione consentita: seduti sul materassino rivolti in avanti.
- TOBOCA (Scivolo Anaconda, Scivolo Kamikaze, Scivolo Vortex) – Accessibile da 120 cm di altezza, posizioni consentite: supina oppure seduti rivolti in avanti.
- TOBOCA (Scivolo Taipan) – accessibile dai 7 anni di età, posizione consentita: seduti sul materassino rivolti in avanti.

È obbligatorio:

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio
- creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento
- Allontanarsi immediatamente dal canale e dalla vasca di arrivo

È vietato:

- l'accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore scivolare in coppia
- Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo
- Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli. Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- sostare presso il canale e la vasca di arrivo

REGOLAMENTO ACQUASCIVOLO BOOMERANG

Scivolo con grado di difficoltà normale. Profondità dell'acqua nella vasca di rallentamento e arrivo pari a circa 30 cm.

POSIZIONE CONSENTITA

- In Solitaria con gommone singolo: la posizione è tassativamente seduta - viso rivolto in avanti verso la piscina;
- In Coppia con gommone doppio: la posizione è tassativamente seduta - viso rivolto in avanti verso la piscina;
- è consentito l'uso di braccioli salvagente;



LIMITAZIONI DI ACCESSO e STAZIONAMENTO SCALA

- Accesso consentito a bambini di altezza superiore a 100 cm e sino a 140 cm solo se accompagnati da un adulto responsabile;
- è consentito l'accesso libero e l'uso dello scivolo a tutte le persone di peso corporeo inferiore a 100Kg e altezza superiore a 140 cm;
- Accesso massimo consentito su tutta la scala 40 persone;

OBBLIGHI

- Allontanarsi immediatamente dopo vasca di arrivo;
- è consentito partire solo dopo che l'utente precedente sia arrivato in vasca ed abbia abbandonato la zona di arrivo.

REGOLAMENTO PISCINA OCEANIA

Piscina con complesso multi-scivoli aperto ai bambini da 6 fino ai 10 anni compiuti sotto la supervisione di un genitore o adulto responsabile

UNICA POSIZIONE CONSENTITA SUGLI SCIVOLI: in solitaria, sdraiati in posizione supina (di schiena), gambe in avanti e distese, braccia incrociate

VIETATO:

- L'utilizzo degli scivoli ad utenti con età fino a 5 anni compiuti e con più di 10 anni compiuti
- Tuffarsi, correre a bordo vasca, sulle scale e sulle passerelle di accesso agli scivoli
- Scivolare più di una persona alla volta su ogni scivolo
- Oltrepassare la rete perimetrale
- Fumare, portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possa diventare un corpo contundente
- Lasciare i bambini incustoditi

OBBLIGHI:

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli o dei bambini sottoposti alla loro custodia; pertanto, devono vigilarne il comportamento facendogli rispettare il regolamento.
- Farsi la doccia prima di entrare nelle vasche
- Scivolare uno alla volta adottando la posizione consentita: sdraiati in posizione supina (di schiena), gambe in avanti e distese, braccia incrociate

PRESCRIZIONI:

Gli utenti devono sempre:

- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio, creando assembramenti, sporgendosi, etc
- rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio



I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

REGOLAMENTO TESSERA LETTINI ACQUAJOSS

Ogni Tessera Lettini dà diritto a usufruire di n. 10 lettini, ad ogni utilizzo verrà vidimato il numero di lettini fruiti; al raggiungimento di n. 10 lettini noleggiati la tessera sarà considerata esaurita e l'utente potrà procedere ad acquistare una nuova tessera. La mancata fruizione totale o parziale della tessera lettini non dà diritto al rimborso in nessun caso.

Per usufruire di un 1 ombrellone è necessario il noleggio di minimo 2 lettini

Per usufruire di 2 ombrelloni, è necessario il noleggio di 4 lettini.

I lettini sono disponibili fino ad esaurimento posti disponibili, l'acquisto della tessera lettini non dà quindi diritto ad un posto riservato per ogni giornata di ingresso al Parco.



SEZ. 5 NORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nelle sue diverse attività, Kima Srl (“Kima”) interagisce con il pubblico in circostanze diverse, molte delle quali presuppongono o comportano il trattamento di dati personali di persone fisiche identificate o identificabili.

1. Identificazione del Titolare del trattamento

Per i trattamenti individuati nella presente informativa, il Titolare del trattamento dei dati è Kima Srl, con sede legale in 00073 Castel Gandolfo (RM) Largo Matteotti n. 1 P.IVA 01454140391

Per tutte le comunicazioni inerenti la protezione dei dati personali, compreso l’esercizio dei diritti dell’interessato, il Titolare può essere contattato via raccomandata a/r all’indirizzo della sede, oppure inviando una email all’indirizzo direzione@acquajoss.it

2. Identificazione delle circostanze in cui Kima compie operazioni di trattamento su dati personali dei Visitatori, dei Clienti o degli Utenti.

Kima compie operazioni di trattamento riguardanti i dati personali di Visitatori, Clienti o Utenti nelle seguenti circostanze:

- A. In caso di acquisto dell’abbonamento, sono raccolti presso l’interessato i dati personali identificativi e di contatto necessari all’acquisto e del corretto utilizzo dell’abbonamento;
- B. In caso di acquisto del biglietto con modalità telematiche, sono raccolti presso l’interessato i dati personali identificativi e di contatto necessari all’acquisto del biglietto e dell’invio della comunicazione di buon esito dell’acquisto;
- C. Videosorveglianza: in alcune zone del parco, debitamente segnalate, sono attivi dei regolari impianti di videosorveglianza per finalità di prevenzione e sicurezza;
- D. Immagini all’interno del Parco: come sottolineato anche nel Regolamento del Parco, in diverse aree tematiche, incluse le zone in prossimità di attrazioni o spettacoli possono essere catturate immagini dei visitatori del Parco: queste immagini, disponibili all’interno del Parco per un periodo limitato, sono destinate ad essere vendute agli stessi visitatori come ricordo e sono disponibili per un periodo limitato;
- E. Dati Web: tramite il suo sito web, il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, etc. – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) **comunicati dall’interessato** in occasione della registrazione al sito web www.acquajoss.it (di seguito indicato come “Sito”) o al form di richiesta della newsletter del Titolare, dell’ordine e/o acquisto di prodotti o servizi online tramite il Sito, della compilazione e invio di un form di contatto al Titolare o, comunque, di ogni Vostra richiesta al Titolare. La pagina web raccoglie inoltre dati di navigazione “cookie”, rispetto ai quali si rinvia ad apposita informativa presente sul sito;
- F. Varie: Oltre le circostanze qui evidenziate, Kima può raccogliere dati personali identificativi e di contatto attraverso moduli connessi a specifici servizi/attività. In ogni caso, la raccolta del dato è



sempre accompagnata, preceduta o, ove ciò non sia possibile, immediatamente seguita, da apposita informativa, che è resa al primo contatto utile.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- L'acquisizione ed il trattamento dei dati funzionali all'acquisto ed al corretto utilizzo dei titoli di accesso al Parco, così come dei dati il cui trattamento è espressamente indicato dal Regolamento, accettato dal Cliente al momento dell'acquisto, trovano fondamento nella base giuridica dell'esecuzione di un contratto;
- I dati raccolti e trattati per finalità di marketing (inclusa la newsletter) sono oggetto di operazioni solo previo espresso consenso dell'interessato;
- I dati di navigazione sono raccolti e trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare, prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito o adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità; rientrano nel legittimo interesse del Titolare anche tutte le comunicazioni effettuate durante l'abbonamento o nell'ambito di un rapporto attualmente in essere con il soggetto interessato;
- Le immagini di videosorveglianza sono trattate ai fini di sicurezza e protezione, tutela del patrimonio e dei diritti delle persone fisiche presenti nel Parco, in caso di illecito, nonché, nel solo caso di illecito denunciato o rilevato all'interno del Parco, ovvero in qualsivoglia modo portato all'attenzione dei soggetti preposti alla sicurezza e/o alla salvaguardia della salute all'interno del Parco, entro l'ordinario tempo di cancellazione delle immagini, ovvero di indagini giudiziarie o di polizia, il trattamento sarà esteso attraverso un prolungamento della conservazione delle immagini ai fini della tutela anche giurisdizionale dei diritti dell'interessato ovvero del Titolare del Trattamento.
- Le immagini colte all'interno del Parco (fotografi accreditati e sistema fotografico automatico posto in corrispondenza di attrazioni o aree tematiche) sono acquisite sulla base del legittimo interesse del Titolare, sulla base del rapporto esistente tra Titolare e Visitatore, essendo il secondo già cliente del primo. La vendita di tali immagini, che è effettuata esclusivamente all'interno del Parco, è possibile solo per un periodo di tempo limitato (la stessa giornata in cui le immagini sono catturate). La definitiva eliminazione delle immagini è programmata a cadenza regolare.

Gli stessi dati raccolti potranno essere trattati, senza previo consenso dell'interessato, per le finalità qui tassativamente elencate:

- a. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con l'interessato
- b. processare e gestire gli ordini ricevuti e/o gli acquisti effettuati;
- c. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- d. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- e. inviare, a coloro che sono già clienti, comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l'interessato ha già usufruito, L'interessato può in ogni momento opporsi con effetto immediato.



4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato – con modalità cartacee (archivi) ed elettroniche (sito web e gestionali, office 365) – per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

5. Conservazione dei dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per dare riscontro alla tua richiesta e adempiere alle finalità di cui sopra. In particolare:

- Per le finalità di cui alle circostanze “a”, “b”, “c” del punto n. 2, i dati sono conservati per un massimo di 10 anni;
- Per le finalità di cui alla circostanza “d” del punto n. 2, i dati sono conservati per un massimo di 24 ore, salvo estensione della conservazione e del trattamento in ragione di denuncia di illeciti avvenuti all’interno del Parco, ovvero di indagini giudiziarie o di polizia: in tali ultimi casi, le immagini saranno conservate (con limitazione del trattamento a quanto strettamente necessario) sino all’esaurimento della loro funzione istruttoria;
- Per le finalità di cui alla circostanza “e” del punto n. 2, i dati sono conservati per un massimo di 30 giorni;
- Per le finalità di cui alla circostanza “f” del punto n. 2, i dati sono conservati per un periodo non superiore ai 5 anni dalla raccolta o ultima verifica, per i dati di contratto, e per non oltre 12 mesi dalla raccolta per i dati di navigazione.
- I dati per finalità di Marketing saranno trattati per non oltre 2 anni dalla loro raccolta; saranno altresì oggetto di misure di pseudonimizzazione e minimizzazione, tali da ridurre la portata identificativa del dato sino a trasformarlo in “informazione”;
- I dati trattati per il servizio Newsletter sono conservati fino alla disiscrizione da parte dell'utente, che è possibile tramite link presente in ogni email inviata; in ogni caso non saranno conservati per un periodo superiore a 6 mesi dall'ultimo invio.

6. Responsabili e incaricati del trattamento

Ai Vostri Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, provider sito web, provider servizio e-payment, fornitori, tecnici addetti all’assistenza hardware e software, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, ed in quanto tali, operano il trattamento dei dati limitatamente alle finalità stabilite dal Titolare ed accettate espressamente dall'Interessato.

L’elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni designati per ciascun singolo trattamento, è custodito presso la sede del Titolare e può essere consultato su richiesta dell'interessato con riferimento al relativo trattamento.



7. Comunicazione dei dati

I Vostri Dati possono essere comunicati, anche senza Vostro consenso, nei limiti delle finalità di cui sopra a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura che li tratteranno, su loro espressa richiesta, in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I Vostri Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra;

I Vostri dati non saranno comunicati per finalità diverse da quelle espressamente menzionate nelle singole informative.

8. Trasferimento dei dati

I Dati non sono diffusi né saranno trasferiti in paesi extra UE. La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento dei dati in paesi extra-UE avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

9. Conferimento dei Dati

In via generale, il conferimento dei Dati è obbligatorio per le Finalità di Servizio. In caso di mancato conferimento dei dati, il Titolare non può dare seguito alla richiesta.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing è, invece, facoltativo. L'interessato può decidere di non conferire i Dati o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti, senza compromettere qualsiasi altro rapporto esistente con il Titolare.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Vostri Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a Vostra disposizione in forma intelligibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di

garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;

- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Vi siate opposti al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che Vi riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Vostri Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Vostra, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a direzione@acquajoss.it



UTILIZZO DELLE IMMAGINI DEI VISITATORI, INCLUSI MINORI, E DEI TERZI ACCOMPAGNATI

I Visitatori acconsentono sin d'ora all'utilizzo da parte di Kima della loro immagine (nonché dell'immagine di eventuali Terzi Accompagnati) che sia raccolta all'interno o in prossimità del Parco mediante riprese video e/o foto (anche di gruppo) o con qualunque altro mezzo di registrazione. L'utilizzo di tali immagini da parte di Zoomarine Italia potrà avvenire attraverso l'utilizzo di qualsiasi mezzo di comunicazione/diffusione (ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, giornali, riviste, brochures, internet, TV, ecc.) per qualsiasi esigenza comunicativa, informativa, pubblicitaria e/o commerciale e, più in generale, per la valorizzazione dell'immagine, del marchio e dei servizi di Zoomarine Italia o del Parco senza limiti di tempo, territorio o spazio.

I Visitatori riconoscono ed accettano espressamente che nessun compenso sarà loro dovuto per l'utilizzo della loro immagine e/o di quella dei Terzi Accompagnati da parte di Kima e, pertanto, rinunciano sin d'ora ad ogni e qualsivoglia eccezione o pretesa relativa all'utilizzo delle suddette immagini da parte della stessa Kima. Con particolare riferimento alle eventuali riprese video e/o foto scattate sulle singole attrazioni, i Visitatori acconsentono sin da ora all'utilizzo da parte di Zoomarine Italia della loro immagine (nonché dell'immagine degli eventuali Terzi Accompagnati) anche in abbinamento con l'immagine di altri Visitatori per qualsiasi esigenza comunicativa, informativa, pubblicitaria e/o commerciale e, più in generale, per la valorizzazione dell'immagine, del marchio e dei servizi di Kima o del Parco, esonerando espressamente Zoomarine Italia da qualsivoglia responsabilità in ordine all'utilizzo che detti altri Visitatori dovessero fare della loro immagine.

VIDEOSORVEGLIANZA

I Visitatori prendono atto che all'interno del Parco Acquajoss, Kima ha installato un sistema di videosorveglianza per esclusive finalità di sicurezza, di tutela delle persone e del patrimonio aziendale, la prevenzione di reati o l'accertamento di responsabilità in caso di illeciti, e che il relativo trattamento dei dati personali dei Visitatori (raccolta, registrazione, conservazione ed, in generale, utilizzo delle relative immagini) è effettuato in linea con quanto previsto in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, con il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza in applicazione del Regolamento Europeo 679/2016 "GDPR".